

HyperFonie



Über dieses Handbuch

In diesem Handbuch ist die Anmeldung von Endgeräten an Ihrer HyperFonie-Instanz beschrieben. Bitte beachten Sie, dass sowohl die Benutzer als auch die Endgeräte zuvor in der HyperFonie-Instanz angelegt und eingerichtet werden müssen.

Inhaltsverzeichnis

Über dieses Handbuch.....	2
Inhaltsverzeichnis	3
Anschließbare Endgeräte.....	4
Vorbereitungen für die Anmeldungen von Endgeräten	4
Instanz-URL/FQDN abrufen.....	5
Benötigte Portfreigaben.....	5
Anmelden eines Systemtelefons	6
Anmelden eines T 14 SIP Schritt 1/3.....	7
Anmelden eines T 14 SIP Schritt 2/3	8
Anmelden eines T 14 SIP Schritt 3/3.....	9
Anmelden von AGFEO DECT IP-Geräten an der HyperFonie 1/2	10
Anmelden von AGFEO DECT IP-Geräten an der HyperFonie 2/2	11
AGFEO DECT IP-Basis zum Zugriff auf die Kontakte der HyperFonie konfigurieren.....	12
AGFEO Dashboard an der HyperFonie anmelden.....	13
AGFEO Dashboard App an der HyperFonie anmelden	14
Einzelplatz-TAPI	15
Wichtige Hinweise zum Betrieb von SIP Geräten fremder Hersteller	16

Anschließbare Endgeräte

- Folgende Endgeräte können Sie an Ihrer AGFEO HyperFonie-Instanz betreiben:
- AGFEO ST 53 IP, ST 54 IP und ST 56 IP mit einer Firmwareversion 1.6 oder höher
 - AGFEO DECT IP-Basis pro [XS] mit einer Firmwareversion 720b201 oder höher
 - AGFEO DECT IP-Handteile mit einer Firmwareversion 720b200 oder höher
 - AGFEO T 14 SIP mit einer Firmwareversion 2.14.0.7395 oder höher
 - AGFEO Dashboard Version 2.0 oder höher

Vorbereitungen für die Anmeldungen von Endgeräten

Bitte stellen Sie sicher, dass die Geräte, die Sie an der HyperFonie-Instanz betreiben wollen, über die oben genannten Firmwarestände verfügen und führen Sie gegebenenfalls Updates durch. **Um ein Endgerät an Ihrer HyperFonie-Instanz anmelden zu können, muss dieses Gerät zuvor in der Instanz angelegt und eingerichtet werden:**

- Legen Sie im HyperFonie Verwaltungsportal eine Instanz an und definieren Sie die benötigten Benutzer (weitere Infos dazu in der Anleitung zum HyperFonie Verwaltungsportal).
- Erstellen Sie in der HyperFonie-Instanz ein neues Gerät, indem Sie in der Benutzerverwaltung hinter dem relevanten Benutzer auf das Plus-Symbol  klicken

Zuordnung eines Gerätes zu diesem Benutzer

und anschließend auf den Punkt "Ein neues Gerät hinzufügen".

- Wählen Sie nun im Dropdown-Menü den gewünschten Gerätetyp aus.
- Legen Sie Benutzernamen (ASIP Name) fest. Bitte beachten Sie bei der Definition des Benutzernamens für AGFEO ST 5X die maximale Anzahl und die erlaubten Zeichen für den ASIP-Namen (max 20 Zeichen, a-z A-Z 0-9 _ - . Leerzeichen)
- Legen Sie das Passwort fest. Bitte beachten Sie bei der Definition des Passwortes, dass das Passwort mindestens 10, maximal jedoch 32 Stellen haben muss, davon mindestens eine Zahl, einen Buchstaben und eines von diesen Sonderzeichen: @/|<>_.:!*+## "
- Rufen Sie im HyperFonie Verwaltungsportal die Instanz-Adresse / FQDN* ab (Seite 5), diese wird benötigt, um sie in den Endgeräten zu hinterlegen.
- Stellen Sie sicher, dass in Ihrer Firewall die für die Endgeräte benötigten Ports entsprechend freigeschaltet sind (Seite 5).



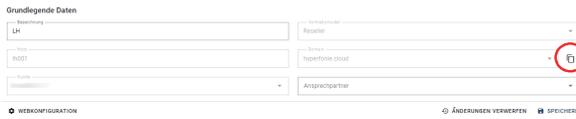
Anschliessend können Sie das Gerät in Betrieb nehmen, wie auf den folgenden Seiten beschrieben.

*FQDN: Fully Qualified Domain Name -> Voll qualifizierter Domain Name, vereinfacht ausgedrückt der vollständige Pfad zu einem Host

Instanz-URL/FQDN abrufen

Um die Instanz-Adresse Ihrer HyperFonie-Instanz abzurufen:

- Öffnen Sie das HyperFonie Verwaltungsportal
- Unter dem Punkt "Grundlegende Daten" können Sie durch Klick auf den "Kopieren" Button die Instanz-Adresse in Ihre Zwischenablage kopieren und so z.B. als Serveradresse in die Webkonfiguration eines ST 56 IP einfach einfügen. Im Beispiel wäre die Instanz-Adresse "lh001.hyperfonie.cloud". Bitte beachten Sie, dass der Instanz-Adresse kein "https://" vorangestellt werden darf.



The screenshot shows a web interface for 'Grundlegende Daten' (Basic Data). It contains several input fields: 'Instanz-URL' (Instance URL) with the value 'lh001.hyperfonie.cloud', 'Instanz-Name' (Instance Name) with the value 'lh001', 'Instanz-ID' (Instance ID) with the value 'lh001', and 'Instanz-Partner' (Instance Partner) with the value 'Antiprojectpartner'. A red circle highlights the 'Kopieren' (Copy) button next to the 'Instanz-URL' field. At the bottom of the form, there are buttons for 'WEBKONFIGURATION', 'ÄNDERUNGEN VERWERFEN' (Discard Changes), and 'SPEICHERN' (Save).

Benötigte Portfreigaben

Um die reibungslose Kommunikation mit der relevanten HyperFonie-Instanz aus Ihrem Netzwerk heraus zu gewährleisten, stellen Sie bitte sicher, dass die folgenden Ports ABGEHEND aus Ihrem Netzwerk heraus von Ihren relevanten Endgeräten/Softwareapplikationen verwendet werden dürfen.

Bei Bedarf können Sie eine weitere Einschränkung vornehmen, in dem Sie nur die Instanz-Adresse (FQDN) als Zieladresse für diese Ports erlauben:

Genutzt für	Protokoll	Port
HTTPS	TCP	443
LDAPS/Telefonbuchabfrage	TCP	636
Signalisierung SIP-Telefone (SIP-TLS)	TCP	5061
Signalisierung AGFEO IP-Telefone	TCP	5904-5905
RTP/RTCP (verschlüsselte Sprachkanäle)	UDP	5204-5523

Anmelden eines Systemtelefons

Um ein AGFEO Systemtelefon anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

- Geben Sie die IP-Adresse des anzumeldenden AGFEO Systemtelefons in Ihren Browser ein.
- Geben Sie den Einricht-PIN Ihres Systemtelefons ein (im Auslieferungszustand "0000").
- Klicken Sie auf den Punkt "ASIP".
- Unter Server fügen Sie die Instanz-Adresse/FQDN (siehe Seite 5) Ihrer HyperFonie-Instanz ein.
- Unter ASIP-Name tragen Sie den in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegten ASIP-Namen ein.
- Unter Passwort tragen Sie das in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegte Passwort ein.

Konfiguration in der HyperFonie unter "Geräteinstellungen"

The screenshot shows the 'Geräteinstellungen' (Device Settings) interface in HyperFonie. The 'Betriebsart' (Operation Mode) is set to 'ST56 IP'. The 'Modul' (Module) is 'ST56 IP'. The 'Gerät verwenden' (Use Device) toggle is turned on. The 'Telefonchloss' (Phone Lock) and 'Tonruf ausgeschaltet' (Call Forwarding Off) toggles are turned off. The 'ASIP-Name' (ASIP Name) is 'ST56' and the 'Passwort' (Password) is masked with dots. The 'Codecs' are set to 'Standard' and the 'Funktionsmodus "Virtuell Aktiv"' (Function Mode 'Virtual Active') toggle is turned on. The 'IP-Adresse' (IP Address) field is empty.

oder während der Eingabe:

The screenshot shows the 'Gerät erstellen' (Create Device) dialog box. It prompts the user to select a device type and optionally other options. The 'Gerätstyp' (Device Type) is 'ST56 IP'. Below, it asks for login parameters: 'Geräte-Benutzername' (Device Username) is 'ST56' and 'Geräte-Passwort' (Device Password) is masked with dots. At the bottom, there are two buttons: 'GERÄT ERSTELLEN UND BENÜTZER HINZUFÜGEN' (Create Device and Add User) and 'ABBRECHEN' (Cancel).

Konfiguration im der Web-Oberfläche des Systemtelefons

The screenshot shows the web interface for the AGFEO ST56IP system phone. The title is 'AGFEO ST56IP' and the version is '1.7a'. The interface has tabs for 'NETZWERK', 'ASIP', 'KLINGELMELDIEN', and 'FIRMWARE'. The 'ASIP' tab is active. The configuration fields are: 'Server' (lh001.hyperfonie.cloud), 'ASIP-Name' (ST56), 'Passwort' (masked with dots), 'Kompression' (radio buttons for 'An' and 'Aus', with 'Aus' selected), and 'Pin-Code' (masked with dots). Below the fields is a warning: 'Beim Betätigen des Absenden-Buttons wird das Telefon initialisiert und ein evtl. geführtes Gespräch unterbrochen.' (When the Send button is pressed, the phone is initialized and any ongoing call is interrupted). There is a green 'Absenden' (Send) button. At the bottom, it says 'Copyright 2024 AGFEO GmbH & Co. KG' and 'www.agfeo.de'.

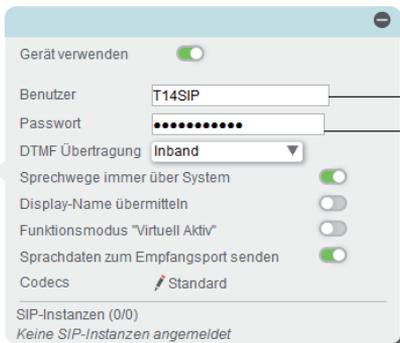
- Klicken Sie anschließend auf **Absenden**. Die Daten werden in Ihrem Systemtelefon gespeichert, das Telefon startet neu und meldet sich an der HyperFonie-Instanz an.

Anmelden eines T 14 SIP Schritt 1/3

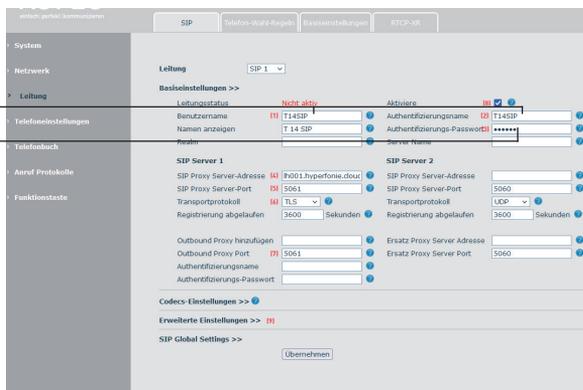
Um ein AGFEO T 14 SIP anzumelden gehen Sie wie folgt vor:

- Geben Sie die IP-Adresse des anzumeldenden AGFEO T 14 SIP in Ihren Browser ein und loggen Sie sich ein.
- Klicken Sie auf den Punkt "Leitung"
- Unter Benutzername (1) tragen Sie den in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegten Benutzernamen ein.
- Unter Authentifizierungsname (2) tragen Sie ebenfalls den in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegten Benutzernamen ein.
- Unter Authentifizierungs-Passwort (3) tragen Sie das in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegte Passwort ein.
- Unter SIP Proxy Server-Adresse (4) fügen Sie die Instanz-Adresse (siehe Seite 5) Ihrer HyperFonie-Instanz an.
- Unter SIP Proxy Server-Port (5) geben Sie den Wert 5061 ein.
- Unter Transportprotokoll (6) wählen Sie "TLS" aus.
- Unter "Outbound Proxy Port (7) geben Sie den Wert 5061 ein.
- Stellen Sie die SIP Leitung auf aktiv, indem Sie den Haken "Aktiviere" (8) anklicken.
- Klicken Sie auf **Übernehmen**, die Daten werden im T 14 SIP gespeichert.
- Klicken Sie anschließend auf Erweiterte Einstellungen (9) und fahren Sie fort wie auf Seite 8 beschrieben.

Konfiguration in der HyperFonie unter
"Geräteinstellungen"



Konfiguration in der Web-Oberfläche des T 14 SIP



oder während der Eingabe:



Anmelden eines T 14 SIP Schritt 2/3

Unter "Erweiterte Einstellungen" nehmen Sie folgende Eingaben vor:

- Stellen Sie den spezifischen Servertyp (1) auf "AGFEO"
- Stellen Sie die RTP-Verschlüsselung (2) auf "Compulsory"
- Stellen Sie die TLS Version (3) auf "TLS 1.2."
- Klicken Sie auf **Übernehmen**, die Daten werden im T 14 SIP gespeichert.
- Klicken Sie anschließend auf "SIP Global Settings" (4).

- Aktivieren Sie den Punkt "Enable uaCSTA" (5).
- Klicken Sie auf **Übernehmen**, die Daten werden im T 14 SIP gespeichert.
- Klicken Sie auf Telefoneinstellungen (6) und dann auf den Reiter "Trusted Certificates" (7).

- Wählen Sie unter "CA Certificates" (8) den Punkt "Default Certificates" aus.
- Klicken Sie auf **Übernehmen**, die Daten werden im T 14 SIP gespeichert.

- Um mit dem T 14 SIP auf die Kontakte der HyperFonie zugreifen zu können, klicken Sie anschließend auf "Telefonbuch" (9) und fahren Sie fort wie auf Seite 9 beschrieben.

Anmelden von AGFEO DECT IP-Geräten an der HyperFonie 1/2

Um ein AGFEO DECT IP-Gerät an der HyperFonie anzumelden, müssen Sie zuerst die HyperFonie als Server in Ihrem DECT IP-System anlegen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Geben Sie die IP-Adresse Ihrer DECT IP-Basis pro (XS) im Browser ein und loggen Sie sich ein.
- Klicken Sie auf den Punkt Server und anschließend auf den Punkt "Server hinzufügen".
- Geben Sie unter "Server Alias" (1) einen eindeutigen Namen für Ihre HyperFonie ein.
- Unter "Registrar" (2) fügen Sie die Instanz-Adresse (siehe Seite 5) Ihrer HyperFonie ein.
- Unter "Ausgehender Proxyserver" (3) geben Sie die Instanz-Adresse Ihrer HyperFonie ein.
- Unter "SIP Transport" (4) stellen Sie "TLS" ein.
- Stellen Sie "Sicheres RTP" (5) auf "Aktiviert".
- Stellen Sie "Sicheres RTP Auth" (6) auf "Aktiviert".
- Klicken Sie **Speichern**, die Daten werden in die Basis eingetragen.

The screenshot shows the configuration page for adding a new server. On the left is a navigation menu with categories like Benutzer, Server, Netzwerk, Management, etc. The main content area is titled 'Server 1:' and contains the following fields:

- Server Alias:** (1) HyperFonie (dropdown menu)
- NAT Unterstützung:** (2) Aktiviert (dropdown menu)
- Registrar:** (3) th001.hyperfonie.cloud (text input)
- Ausgehender Proxyserver:** (3) th001.hyperfonie.cloud (text input)
- Reregistrierungszeit (s):** 600 (text input)
- SIP Session Timers:** (4) Deaktiviert (dropdown menu)
- Session Timer Wert (s):** 1800 (text input)
- SIP Transport:** (4) TLS (dropdown menu)
- Signal Ring Source Port:** Aktiviert (dropdown menu)
- Use One TCP Connection per SIP Extension:** Deaktiviert (dropdown menu)
- Automatische Verbindungsprüfung:** Aktiviert (dropdown menu)
- Remote Ring Tone Control:** Aktiviert (dropdown menu)
- Semi-Attended Transfer Behaviour:** Allow Semi-Attended Transfer (dropdown menu)
- DTMF Signallerisierung:** SIP INFO (dropdown menu)
- Auswertung Caller ID (Datenfeld):** FROM (dropdown menu)
- Codecs Priorität:** - Max number of codecs is 5 (list: G711U, G711A, G726)
- RTP Paketgröße:** 20 ms (dropdown menu)
- Sicheres RTP:** (5) Aktiviert (dropdown menu)
- Sicheres RTP Auth:** (6) Aktiviert (dropdown menu)
- SRTP Crypto Suites:** (list: AES_CM_128_HMAC_SHA1_32, AES_CM_128_HMAC_SHA1_80)

At the bottom, there are buttons for 'Speichern' and 'Abbrechen'.

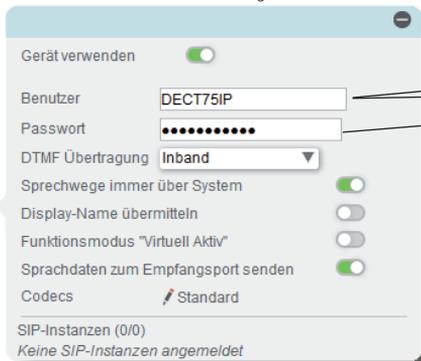
Fahren Sie anschließend mit der Anmeldung des Endgerätes fort, wie auf Seite 11 beschrieben.

Anmelden von AGFEO DECT IP-Geräten an der HyperFonie 2/2

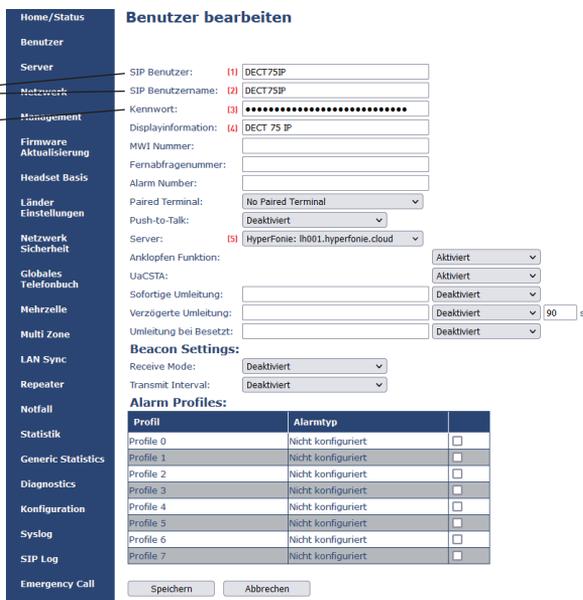
- Öffnen Sie den Punkt "Benutzer" in der Konfiguration der Basis.
- Klicken Sie auf "Benutzer hinzufügen".
- Unter "SIP Benutzer" (1) tragen Sie den in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegten Benutzernamen ein.
- Unter "SIP Benutzername" (2) tragen Sie ebenfalls den in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegten Benutzernamen ein.
- Unter "Kennwort" (3) tragen Sie das in der Konfiguration der HyperFonie hinterlegte Passwort ein.
- Unter "Displayinformation" (4) können Sie eine Namen eingeben, der im Display des DECT Gerätes angezeigt werden soll.
- Sind mehrere Server in Ihrem DECT IP-System angelegt, wählen Sie unter "Server" (5) die zuvor als Server angelegte HyperFonie-Instanz aus.
- Klicken Sie **Speichern**, die Daten werden in die Basis eingetragen.

Konfiguration in der HyperFonie unter "Geräteeinstellungen"

Konfiguration in der Web-Oberfläche des DECT IP-Systems



oder während der Eingabe:



- Markieren Sie das anzumeldende Endgerät (6).
- Klicken Sie auf "Mobilteile anmelden" (7).
- Schalten Sie das Engerät in den Anmeldemodus wie in der Anleitung des Endgerätes beschrieben.



AGFEO DECT IP-Basis zum Zugriff auf die Kontakte der HyperFonie konfigurieren

Um die in der HyperFonie hinterlegten Kontakte in Ihrem DECT IP-System nutzen zu können, nehmen Sie folgende Einstellungen in Ihrem DECT IP-System vor.

- Öffnen Sie den Punkt "Globales Telefonbuch" in der Konfiguration der Basis.
- Unter "Globales Telefonbuch Standort" (1) wählen Sie "AGFEO CTI-Server" aus.
- Unter "Server" (2) fügen Sie die Instanz-Adresse (siehe Seite 5) Ihrer HyperFonie-Instanz ein.
- Stellen Sie den Punkt "TLS security" (3) auf "Aktiviert".
- Unter "Port" (4) tragen Sie "636" ein.
- Unter "Kennwort" (5) tragen Sie das globale LDAP-Passwort* ein.
- Stellen Sie den Punkt "SIP extension part of user login" (6) auf "Aktiviert".
- Klicken Sie **Speichern**, die Daten werden in die Basis eingetragen.

TK-Suite Globales Telefonbuch

Globales Telefonbuch Standort: Agfeo CTI-Server (1)

Server: lh001.hyperfonie.cloud2

TLS security: Aktiviert (3)

Sort by: commonName

Port: 636 (4)

Search Base:

Agfeo CTI-Filter: {{(givenName=%*)(sn=%*)(o=%*)}}

Kennwort: ●●●●●●●● (5)

Directory Enabled: Yes

SIP extension part of user login: Aktiviert (6)

Speichern **Abbrechen**

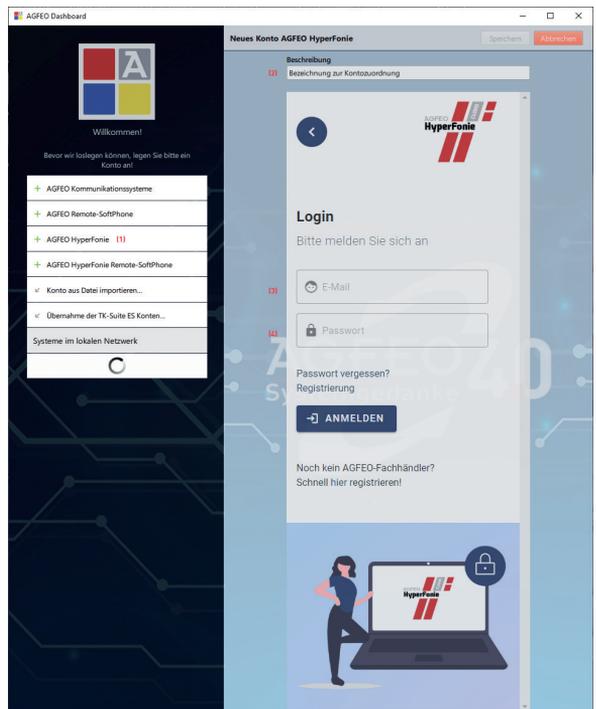
*Globales LDAP Passwort: Sie können das Globale LDAP Passwort in Ihrer HyperFonie-Instanz unter "Hardware/Allgemein" einstellen.

AGFEO Dashboard an der HyperFonie anmelden

Um das AGFEO Dashboard an der HyperFonie anzumelden:

- Legen Sie nach der Installation des Dashboards ein neues HyperFonie Konto an (1).
- Geben Sie einen eindeutigen Kontonamen ein, damit Sie Ihre Konten unterscheiden können (2).
- Geben Sie die Email-Adresse (3) ein, mit der Sie in der HyperFonie registriert sind.
- Geben Sie das zugehörige Passwort ein (4).
- Klicken Sie **ANMELDEN**, Sie werden automatisch in der HyperFonie angemeldet und das Konto wird im Dashboard gespeichert.

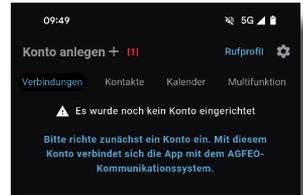
Wichtig: Ist Ihre Email-Adresse mehreren HyperFonie-Instanzen zugewiesen, ist nach dem Anmelden zuerst die gewünschte HyperFonie-Instanz auszuwählen.



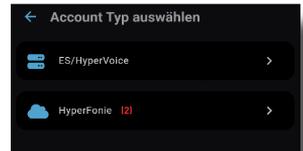
AGFEO Dashboard App an der HyperFonie anmelden

Um die AGFEO Dashboard App an der HyperFonie anzumelden:

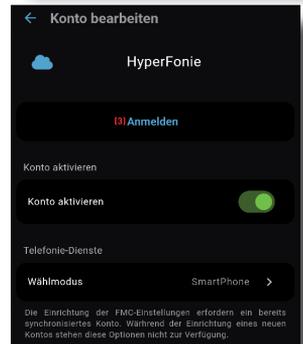
- Tippen Sie nach der Installation der App auf "Konto anlegen +" (1)



- Wählen Sie "HyperFonie" aus (2).



- Tippen Sie auf "Anmelden" (3)

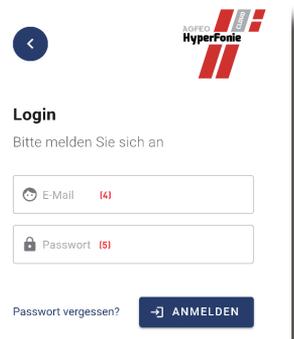


- Geben Sie die Email-Adresse (4) ein, mit der Sie in der HyperFonie registriert sind.

- Geben Sie das zugehörige Passwort ein (5).

- Klicken Sie **ANMELDEN**, Sie werden automatisch in der HyperFonie angemeldet und das Konto wird in der Dashboard App gespeichert.

Wichtig: Ist Ihre Email-Adresse mehreren HyperFonie-Instanzen zugewiesen, ist nach dem Anmelden zuerst die gewünschte HyperFonie-Instanz auszuwählen.



Einzelplatz-TAPI

Alternativ zum AGFEO MultiLine TSP kann das AGFEO Dashboard eine TAPI-Funktion für den angemeldeten User als Einzelplatz-TAPI bereitstellen. Hierzu ist es notwendig, den speziellen Einzelplatz TAPI Treiber am PC zu installieren, NACHDEM für den gewünschten Benutzer das AGFEO Dashboard bereits betriebsbereit installiert und eingerichtet wurde.

Stellen Sie bitte sicher,

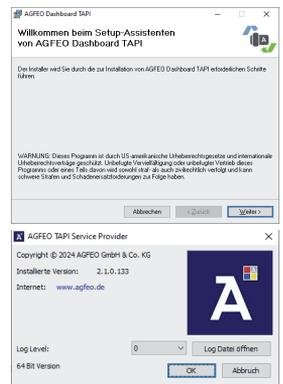
- dass für den gewünschten Benutzer in der Instanz die Berechtigung "aktiviert mit Wahl" unter dem Punkt "CSTA/TAPI" gesetzt ist. Diese Einstellungen finden Sie in der Konfigurationsoberfläche der Instanz unter "Benutzer/Benutzer-Einstellungen/Berechtigungen".
- dass der gewünschte Benutzer ein aktives Dashboard-Konto an der HyperFonie-Instanz angemeldet hat.

- Öffnen Sie anschließend die Installationsroutine der Einzelplatz-TAPI.
- Bestätigen Sie die Abfragen der Installationsroutine.

- Bestätigen Sie die Abfrage des Log-Levels und schließen Sie die Installation ab.

- Starten Sie anschließend Ihren Computer neu.
- Nach dem Neustart ist ein neues Konto "Einzelplatz TAPI" in Ihrem Dashboard angelegt und verbunden.

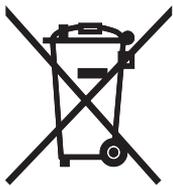
- Öffnen Sie nun eine geeignete Telefonie-Software (z.B. Phone.exe von JulMar) und testen Sie die Funktionalität.



Wichtig: Sollten Sie den TAPI Treiber deinstallieren, müssen Sie anschließend das während der Installation erstellte Einzelplatz-TAPI Konto im Dashboard manuell löschen.

Wichtige Hinweise zum Betrieb von SIP Geräten fremder Hersteller

Bitte beachten Sie, dass es auf Grund der Vielzahl an SIP-Telefonen auf dem Markt nicht möglich ist, alle SIP-Telefone auf die Nutzbarkeit an der AGFEO HyperFonie zu testen!
SIP Geräte fremder Hersteller die den technischen Voraussetzungen (u.a. Vollverschlüsselung, TLS 1.2) der HyperFonie entsprechen können unter Ausschluss unserer Gewährleistung, korrekte Installation und generelle Kompatibilität vorausgesetzt, zur einfachen Telefonie (ankommende und abgehende Gespräche) genutzt werden.



Die auf dem Produkt angebrachte durchkreuzte Mülltonne bedeutet, dass das Produkt zur Gruppe der Elektro- und Elektronikgeräte gehört. In diesem Zusammenhang weist die europäische Regelung Sie an, Ihre gebrauchten Geräte

- bei Kauf eines gleichwertigen Geräts an der Verkaufsstelle oder
- an den Ihnen örtlich zur Verfügung gestellten Sammelstellen (Wertstoffhof, Sortierte Sammlung usw.) abzugeben.



Änderung und Irrtum vorbehalten.
Printed in Germany
0246

AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld
Internet: <http://www.agfeo.de>