



AGFEO HyperFonie

Cloud Communication mit System

MEHR Komfort | MEHR Funktionen | EINFACHERE Bedienung

Inhaltsangabe:

GRUNDSÄTZLICHE MERKMALE AGFEO HYPERFONIE.....	3
HYPERFONIE CLOUD-VERWALTUNGSPORTAL	3
Voraussetzungen	4
Registration als User	4
EMail-Verifikation des User	4
Individuelles User-Passwort festlegen	5
EMail Verifikation nicht durchgeführt?	5
Passwort ändern/Passwort zurücksetzen	5
AGFEO DASHBOARD ALS SOFTWARE-COCKPIT ZUR HYPERFONIE.....	6
Hinweis zum Funktionsumfang	6
Einrichtung der AGFEO Dashboard Software.....	7
Anmeldung an AGFEO HyperFonie Cloud	7
Einrichtung über Assistenten	7
Einrichtung im Terminal-Server / RDP Umfeld	8
Einrichtung des Fat-Clients	9
SoftPhone Betrieb	10
SoftPhone Nutzung im TerminalServer/RDP Betrieb	10
Verbindung zum Remote SoftPhone aktivieren	10
CTI-Betrieb (Telefonsteuerung).....	11
Umschaltung zwischen SoftPhone und CTI-Steuerung	11
HotKeys definieren [Schnelle Tastenbedienung].....	11
Ansichten des Programms anpassen / Funktionen aus- bzw. einblenden.....	12
Kontaktfunktionen	14
Kontakt suchen	14
Kontakt anwählen	14
Nummer wählen	14
Favoriten definieren	14
Fliegende Fenster (PopUps)	14
Telefon-Steuerung	15
Ministatus	15
Benachrichtigungen.....	15
Globale (zentrale) Anrufliste	15
Chat	16
Fliegende Fenster anpassen	16
ZENTRALE HILFSFUNKTION // ERKLÄRUNG ALLER ANDEREN FUNKTIONEN.....	16
Online-Hilfe	16

Das HyperFonie Cloud-Telefonsystem unterstützt die bekannten AGFEO System-Vorteile. Als Cloud-Telefonanlage mit auch neuen Features und der HyperFonie Funktions-FLAT!

Die grundsätzlichen Merkmale jeder HyperFonie sind:

- Alle Anlagenfunktionen im Rahmen der HyperFonie Funktions-FLAT stets inkludiert
- Ergänzung anlagenfremder Funktionen flexibel über Zusatzoptionen möglich
- Die Größe einer Instanz wird über die Anzahl freigeschalteter User definiert
- Rabatt auf den einzelnen Userpreis durch verschiedene Laufzeitmodelle und in Abhängigkeit der gebuchten Useranzahl
- Maximal 250 User, bei max. 80 gleichzeitigen Gesprächen
- AGFEO Systemmerkmale stets integriert
- Trennung von Anschluss und Telefonanlage durch Providerunabhängigkeit

Die Verwaltung der Kundenverträge und der HyperFonie-Instanzen erfolgt innerhalb des HyperFonie Cloud-Verwaltungsportals. Dieses ist über <https://hyperfonie.de> erreichbar.

The screenshot shows the AGFEO HyperFonie website. The header includes the AGFEO logo and navigation links: START, FEATURES, FAQ, and ABOUT. The main banner features the text 'AGFEO HYPERFONIE Die Cloudtelefonanlage mit System' and a call to action: 'Einfach abonnieren oder kombinieren bereits ab 6,90€ pro Monat/Nutzer'. Below the banner, there is a section titled 'Einzigartig am Markt Flexibel ohne Einschränkungen' with sub-points: 'Volle Kostenkontrolle, monatlich kündbar' and 'Flexibilität in allen Bereichen'. The page also includes icons for AGFEO services and a small text box stating 'Seit über 75 Jahren der Experte für individuelle Telekommunikationslösungen'.

Im Nachgang werden die notwendigen Schritte für die Anmeldung und grundsätzliche Bedienung der CTI-/UC-/VideoChatSoftware AGFEO Dashboard an einer vorhandenen HyperFonie Cloud-Telefonanlage aufgezeigt.

Voraussetzungen

Zum korrekten Betrieb des AGFEO Dashboard wird eine betriebsbereite HyperFonie Cloud-Telefonanlageninstanz benötigt. Diese ist zuvor entsprechend im HyperFonie Verwaltungsportal kostenpflichtig anzulegen.

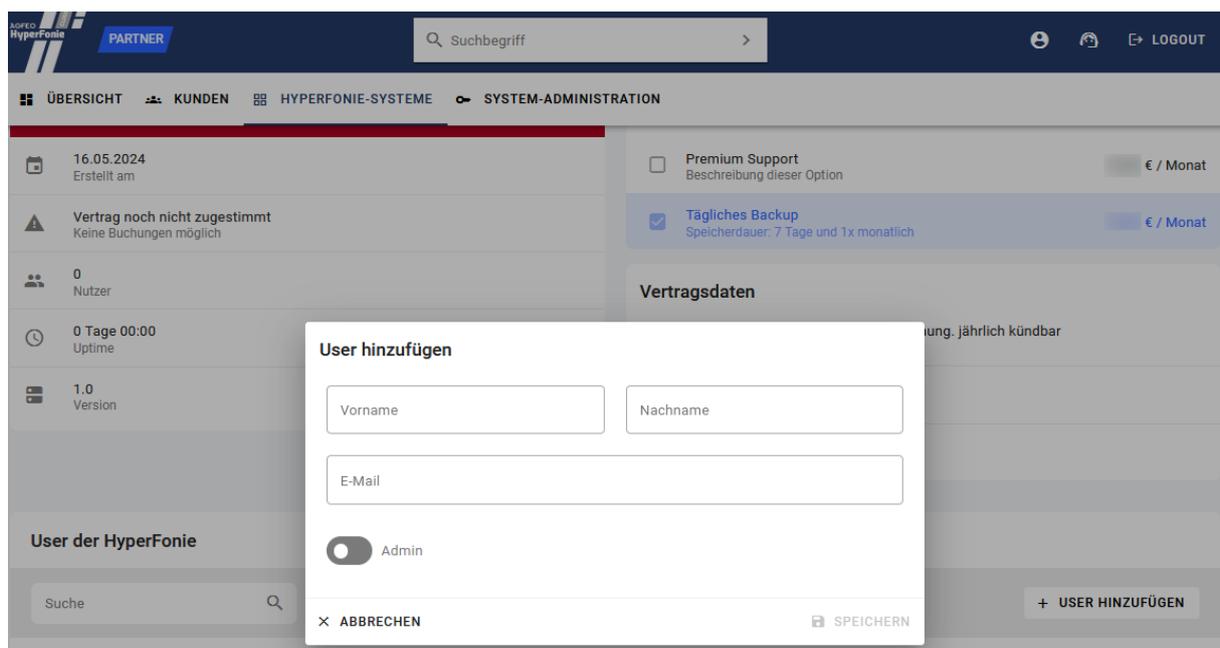
Registration als User

An jeder AGFEO HyperFonie Instanz können sich jeweils die zuvor im Verwaltungsportal vom System-Admin der Instanz kostenpflichtig gebuchte Anzahl HyperFonie-User anmelden. Die einzelnen User sind dazu über das HyperFonie Verwaltungsportal näher zu definieren und initial dort anzulegen. Dazu werden je User nachstehende Daten benötigt:

- Vorname
- Nachname
- EMail-Adresse

Hinweis:

Mail-Aliase werden akzeptiert.



Hinweis:

Wurde dem User das Admin-Recht zugewiesen, so erhält der User vollständige Zugriffsrechte auf die Webkonfiguration des HyperFonie Cloud-Systems und kann dort somit ebenfalls Anlageneinstellungen einsehen und anpassen.

EMail-Verifikation des Users

Im Nachgang erhält jeder dieser im Verwaltungsportal angelegte neue HyperFonie-User eine EMail, worüber der Account entsprechend durch diesen User bestätigt werden muss. Die EMail enthält dazu einen Link, der innerhalb von 5 Tagen auszuführen ist. Hierdurch wird die

E-Mail-Adresse zur Nutzung verifiziert und der User hat ein individuelles Zugangspasswort festzulegen.

- ⇒ Ohne E-Mail-Bestätigung ist eine Anmeldung an der HyperFonie nicht möglich!
- ⇒ Während der E-Mail-Verifikation ist ein individuelles *Passwort* zu erstellen. Dieses wird zur späteren Anmeldung z.B. der PC-/APP-Software „AGFEO Dashboard“ an der Cloud Anlage benötigt und sollte somit gemerkt werden.
- ⇒ Ohne das Festlegen eines individuellen Passworts während der E-Mail-Verifikation ist die Nutzung des AGFEO Dashboard durch den User somit nicht möglich!

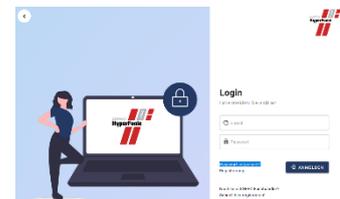
E-Mail Verifikation noch nicht durchgeführt?

Wurden die Anweisungen der E-Mail mit der Verifikationsaufforderung nicht in der vorgegebenen Zeit umgesetzt, ist die E-Mail-Adresse noch nicht bestätigt. Eine Anmeldung an der AGFEO HyperFonie z.B. mit dem AGFEO Dashboard (PC-Programm/APP) ist dadurch nicht möglich!

- ⇒ In diesem Fall ist vom Anwender über die Login-Seite des HyperFonie Verwaltungsportals die dortige *Passwort vergessen* Funktion auszuführen. Der Anwender erhält dann an die hinterlegte E-Mail-Adresse 2 separate E-Mails.
 - 1x Zum Durchführen der E-Mail-Verifikation
 - 1x Zur Aktualisierung des Passworts
- ⇒ Es ist dabei zu beachten, zuerst die E-Mail-Verifikation auszuführen, da die Passwort-Aktualisierung eine zuvor bestätigte Mailadresse benötigt!

Passwort ändern/Passwort zurücksetzen

Möchte der User das bei der initialen E-Mail-Verifikation vergebene Passwort verändern, so ist die *Passwort-vergessen* Funktion aus der Login-Ansicht des HyperFonie Verwaltungsportals auszulösen.



Im Nachgang erhält der User an die hinterlegte E-Mail-Adresse detaillierte Anweisungen zum Wiederherstellen seines Logins. Diese sind in der in der E-Mail vorgegebenen Zeit vom User durchzuführen.



AGFEO Dashboard - Das Software-Cockpit zur HyperFonie

AGFEO Dashboard ist das softwarebasierte „Cockpit“ für die HyperFonie Cloud Telefonanlage. Es dient der Visualisierung und Steuerung von Anlagen- und benutzerabhängigen Funktionen. Neben einer integrierten SoftPhone- und Videokonferenzsoftware, sind umfangreiche Contact-Center und Kalender-Funktionen integriert.

Aktuell steht AGFEO Dashboard in verschiedenen Varianten zur Verfügung:

- PC-Client
MS Windows, macOS, optional Linux

- SmartPhone-Client
Android, iOS

Hinweis zum Funktionsumfang

Der Funktionsumfang ist innerhalb der jeweiligen Client-Kategorie (PC/SmartPhone) weitgehend identisch. Unterschiede bestehen dort i.d.R. nur im Detail auf Grund der unterschiedlichen mobilen Betriebssysteme und sind in den Produktinformationen beschrieben. Auf Grund technischer Besonderheiten eines Smartphones verfügt der SmartPhone Client gegenüber dem PC-Client allerdings über eine reduzierte Funktionalität. Somit stehen am SmartPhone nicht alle Funktionen des PC-Clients zur Verfügung.

Für die in der PC-Variante integrierte SoftPhone- und VideoChat-Funktion ist ein sog. *CallControl* kompatibles HeadSet empfohlen, da nur damit evtl. Tastenevents des HeadSets von der Software erkannt werden. Alle AGFEO HeadSets erfüllen diese Voraussetzung.

Bei Nutzung der sog. *FMC-Funktion* der APP wird bei abgehenden Handy-Gesprächen die eigene Festnetz-/Büro-Nummer gesendet. Sollen auch eingehende Festnetz-Rufe am Handy angenommen werden, empfiehlt es sich in der HyperFonie Instanz beim User ein zweites Rufprofil mit dem Handy als Weiterleitungsziel einzurichten. Der User kann dann flexibel durch Umschaltung der Rufprofile auch aus der APP heraus die mobile Erreichbarkeit am Handy selbst bestimmen.

Für die Einrichtung und Bedienung der APPs steht ein separates Dokument zur Verfügung.

Einrichtung der AGFEO Dashboard Software

Die Software kann für macOS und MS Windows kostenfrei über die AGFEO Download-Seite im Internet unter www.agfeo.de/downloads geladen und im Nachgang am Rechner installiert werden. Die Linux Variante wird dagegen nur auf Anfrage über den AGFEO Fachhandelspartner im Rahmen einer Applmage Variante außerhalb offizieller Gewährleistung herausgegeben.

Die Mindestvoraussetzungen sind:

- macOS: ab Version 10.4
- MS Windows: ab Version 10
- Linux: auf Anfrage
- AGFEO Dashboard ab Version 2.0.0

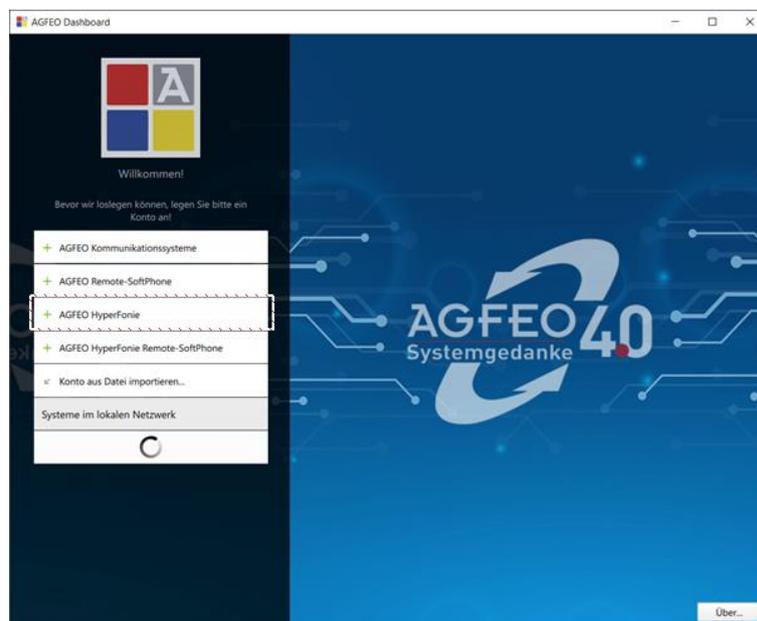
Die PC-Client Installation des AGFEO Dashboard unterstützt sowohl die vollwertige Nutzung, als auch eine Installationsvariante für Terminal-Server und ermöglicht zusätzlich noch eine besondere Installationsform als sog. „Remote SoftPhone“, was dann aus einer Terminalserver-Installation bzw. RDP-Sitzung heraus nur gesteuert wird (s.u.)

Sofern zuvor noch keine gültige Anlagenverbindung (sog. „Konto“) vorhanden und das Laufzeitdaten-Verzeichnis am PC somit leer ist, öffnet sich nach Installation und Erststart der Begrüßungsbildschirm der PC-Software.

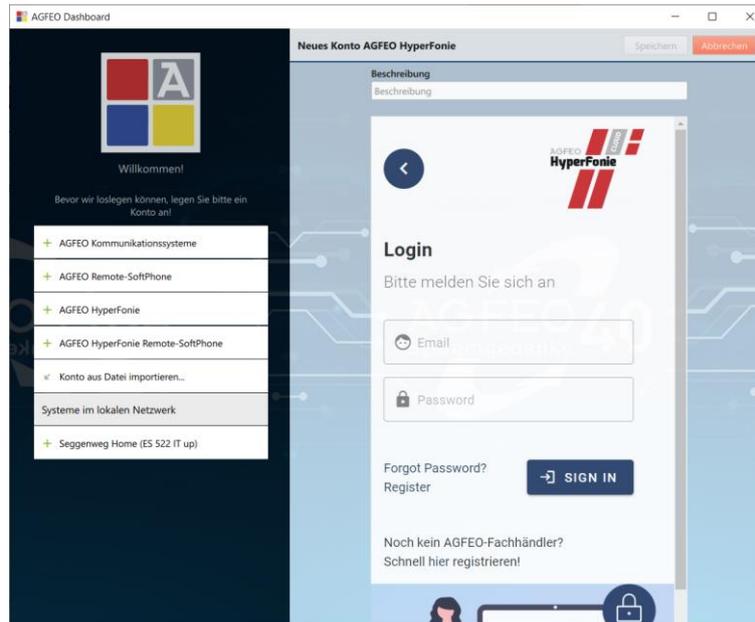
Anmeldung an AGFEO HyperFonie Cloud

Einrichtung über Assistenten

Dazu ist im Einrichtungsassistenten die Schaltfläche + AGFEO HyperFonie auszuwählen.



Im Nachgang erscheint der Anmeldebildschirm der HyperFonie Cloud. Hier sind nun die über die vorige EMail-Verifikation erstellten, *individuellen Zugangsdaten des gewünschten Benutzers*, bestehend aus *EMail-Adresse* und das persönliche *Passwort* anzugeben.



WICHTIG:

Es ist zu beachten, dass der anzumeldende Benutzer zuvor im HyperFonie Verwaltungsportal durch den Administrator dieser HyperFonie Instanz angelegt und dieser neue Benutzer den dadurch angestoßenen Registrationsvorgang am Verwaltungsportal vorab durchgeführt haben muss (s.o.).

Einrichtung im Terminal-Server / RDP Umfeld

Soll die im AGFEO Dashboard integrierte SoftPhone Funktion in einem TerminalServer bzw. RDP-Umfeld eingesetzt werden, empfiehlt es sich das Programm doppelt zu instanzieren.

- TerminalServer / Hauptinstanz:
Stellt vollständige grafische Oberfläche bereit; Installation wie vorstehend
Benötigt aktivierte Remote-SoftPhone Unterstützung (s.u.)
- Lokaler Fat-Client (Remote-SoftPhone Instanz):
Realisiert nur die reine SoftPhone Funktion, wird von Hauptinstanz gesteuert. Umgeht RemoteAudio und ermöglicht Auswertung der Tastendrücke unterstützter HeadSets.

Hinweis:

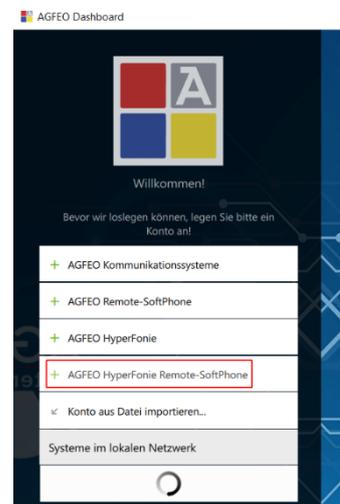
Der im Einrichtungsdialog ebenfalls aufgeführte Kontotyp „AGFEO HyperFonie Remote-SoftPhone“ bezeichnet hierbei die Installation des AGFEO Dashboards nur mit der SoftPhone Funktion an einem lokalen Fat-Client. Dieses Konto setzt eine zusätzlich installierte Hauptinstanz voraus, die dann diese abgespeckte Version des Fat-Client steuert (sinnvoll bei SoftPhone Nutzung im Terminal-Server bzw. RDP-Betrieb; s.u.).

Einrichtung des Fat-Clients

Ist in der Hauptinstanz des AGFEO Dashboard die Funktion *Verbinden mit Remote-SoftPhone* aktiviert (s.u.), kann das AGFEO Dashboard in einer abgespeckten Instanz eingerichtet werden, die nur die SoftPhone Funktion bereitstellt und von der Hauptinstanz gesteuert wird (sog. Remote-SoftPhone)



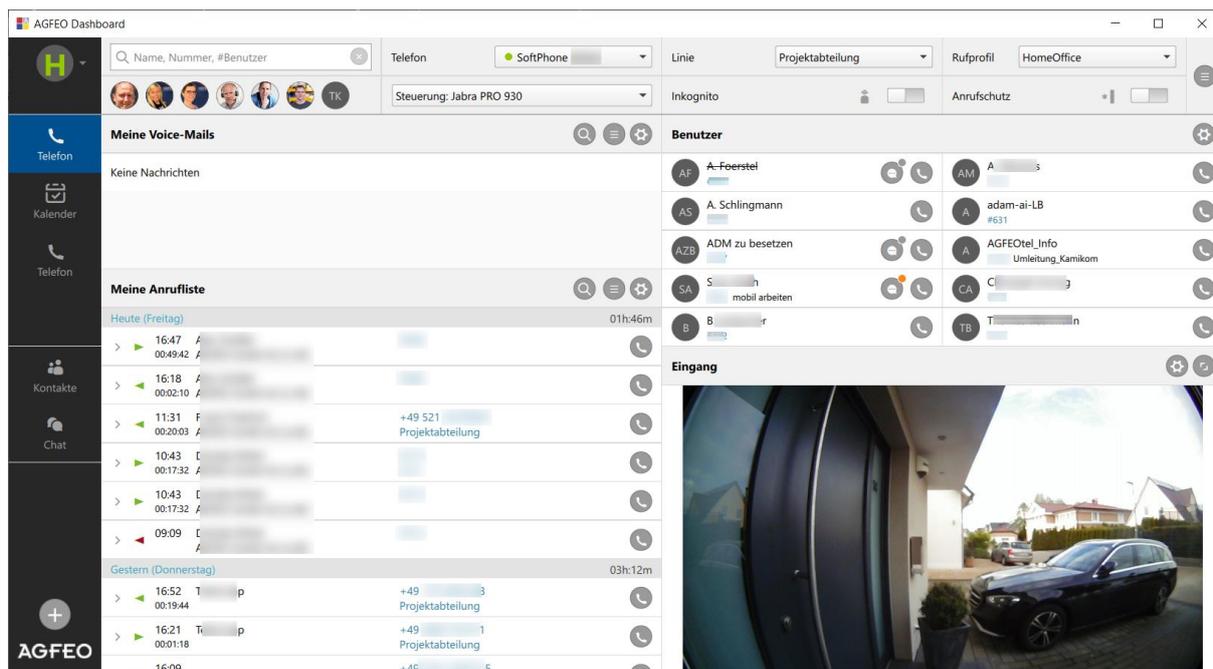
In diesem Fall ist bei Einrichtung der Software am lokalen Rechner / Fat-Client beim Begrüßungsbildschirm des Assistenten entgegen der normalen Einrichtung die Schaltfläche *+ HyperFonie Remote-SoftPhone* auszuwählen. Bei beiden Anmeldeprozessen sind die jeweils identischen Benutzer-Credentials zu verwenden. Die am Terminal installierte Hauptinstanz des AGFEO Dashboard zeigt die bekannte grafische Benutzeroberfläche und steuert in diesem Fall dann die am lokalen Rechner installierte Instanz, die wiederum nur die SoftPhone Funktion bereitstellt.



Wichtig:

Der Kontotyp *HyperFonie Remote-SoftPhone* steht nur bei einem bisher ungenutzten / leeren AGFEO Dashboard zur Verfügung. Sobald jedoch ein anderes Konto eingerichtet ist, kann das Remote-SoftPhone nicht zur Einrichtung ausgewählt werden.

Im Nachgang einer korrekten Anmeldung startet das AGFEO Dashboard dann vollständig und das Programm ist betriebsbereit (Bild zeigt mögliche Beispielansicht):



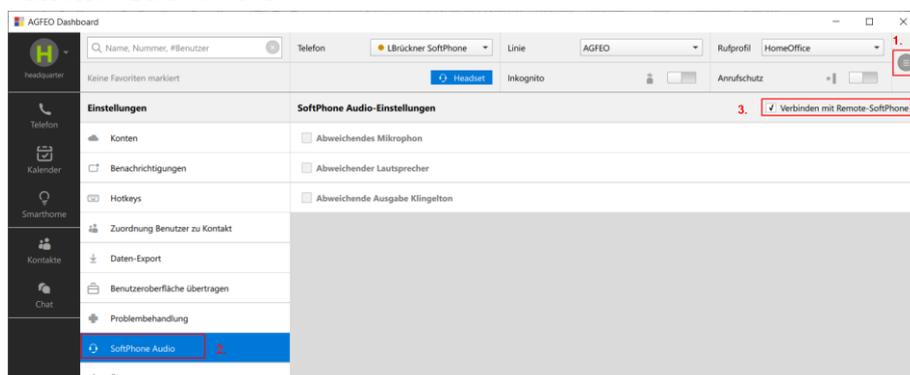
Ist der Anwender mit seiner Anmelde-EMail-Adresse auf mehreren HyperFonie Instanzen als Benutzer eingetragen, erscheint zunächst ggf. ein Dialog zum Auswählen der gewünschten HyperFonie Instanz.

SoftPhone Betrieb

Bei Erststart ist direkt die integrierte SoftPhone-Funktion aktiv, so dass ein unterstütztes HeadSet zur reinen PC-Telefonie vom User direkt verwendet werden kann.



SoftPhone Nutzung im TerminalServer/RDP Betrieb
Verbindung mit Remote SoftPhone des Fat-Clients
Soll eine Verbindung mit einem lokal installierten Remote SoftPhone eines AGFEO Dashboard am Fat Client (s.o.) hergestellt werden, so ist in den zentralen Einstellungen dieser Terminal-Server Hauptinstanz der Menüpunkt /Remote SoftPhone auszuwählen und dort die CheckBox *Verbinden mit Remote SoftPhone* zu aktivieren.



Sofern dann im Nachgang keine Verbindung zum Remote-SoftPhone des Fat-Client hergestellt werden kann, wird die zugehörige Status-LED des *Telefon*-Dialogfeldes auf orange springen und nach kurzer Zeit eine Fehlermeldung am Bildschirm ausgegeben.

CTI-Betrieb (Telefonsteuerung)

Das AGFEO Dashboard ist in der Lage an der HyperFonie Instanz für den Benutzer angemeldete und dazu geeignete Telefone (schnurgebundene bzw. schnurlose DECT) zu steuern (sog. Computerunterstützte Telefonie; engl. CTI). Es ist zu beachten, dass diese Funktion auf Grund unterschiedlicher SIP Protokollunterstützungen nicht für Endgeräte fremder Hersteller gewährleistet werden kann. Selbstverständlich können alle AGFEO Endgeräte vom AGFEO Dashboard mittels CTI gesteuert werden.

Umschaltung zwischen SoftPhone und CTI-Steuerung

Das in der feststehenden CTI ShortLink Leiste dort unter dem *Telefon* Auswahlfeld eingestellte Endgerät definiert die Arbeitsweise bzw. Steuerung des AGFEO Dashboard.



Verfügt der Benutzer über mehrere ihm in der HyperFonie Instanz zugewiesenen Endgeräten, so kann über dieses Auswahlfeld das jeweils gewünschte Gerät (z.B. SoftPhone bzw. CTI-Steuerung eines dazu kompatiblen Endgerätes) aktiviert werden.

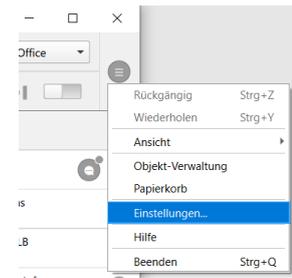
Nutzt der Anwender in Abhängigkeit seines Arbeitsortes verschiedene Endgeräte (z.B. Tischtelefon „im Büro“ und SoftPhone im „HomeOffice“ etc.) und wird die Präsenz mittels der *Rufprofil*-Funktion der AGFEO HyperFonie Cloud Anlage gesteuert, so stellt das AGFEO Dashboard automatisch eine Verknüpfung zwischen zu steuerndem Telefon und aktiviertem Rufprofil her. In der Folge reicht es aus das Rufprofil (z.B. auf „HomeOffice“) umzustellen, so dass dann automatisch auch das SoftPhone, beim Aktivieren des Rufprofils „Im Büro“ automatisch das Tischtelefon vom AGFEO Dashboard angesteuert wird. Das manuelle Umstellen des zu steuernden Endgerätes entfällt damit.

HotKeys definieren (Schnelle Tastenbedienung)

Zum besonders leichten und schnellen Aufrufen und Bedienen des AGFEO Dashboards können Tastenkombinationen (sog. „HotKeys“) definiert werden. Über diese können verschiedene Funktionen durch Druck dieser Tastenkombinationen aufgerufen werden.

Das Festlegen solcher Tastenkombinationen kann individuell über den zentralen Einstellungsdialog des Programms vorgenommen werden. Dazu diesen über das *zentrale Einstellungsmenü-Symbol* aufrufen.

Im anschließenden Einstellungsdialog ist dort dann der Unterpunkt *HotKeys* auszuwählen. Jeder HotKey ist einzeln zu definieren und gesondert zu aktivieren.



Einstellungen	Hotkeys	Erstes Dashboard
Konten	Erstes Dashboard <input checked="" type="checkbox"/>	<p>Durch Drücken des Hotkeys wird das erste Dashboard angezeigt.</p> <p>Umschalt + Strg + Alt + F12</p>
Benachrichtigungen	Kontakt-Suche <input type="checkbox"/>	
Hotkeys	Chat <input type="checkbox"/>	
Zuordnung Benutzer zu Kontakt	Wahl markierter Rufnummer <input type="checkbox"/>	
Daten-Export	Anruf annehmen <input type="checkbox"/>	
Benutzeroberfläche übertragen	Auflegen/Anruf abweisen <input type="checkbox"/>	
Problembehandlung	Anruf übergeben <input type="checkbox"/>	
SoftPhone Audio	Konferenz schalten <input type="checkbox"/>	
Über	Anrufe makeln <input type="checkbox"/>	

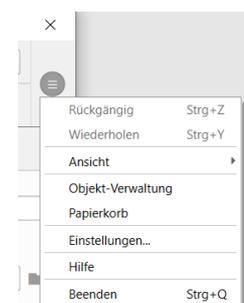
Aktuell werden vom AGFEO Dashboard folgende HotKey Funktionen unterstützt:

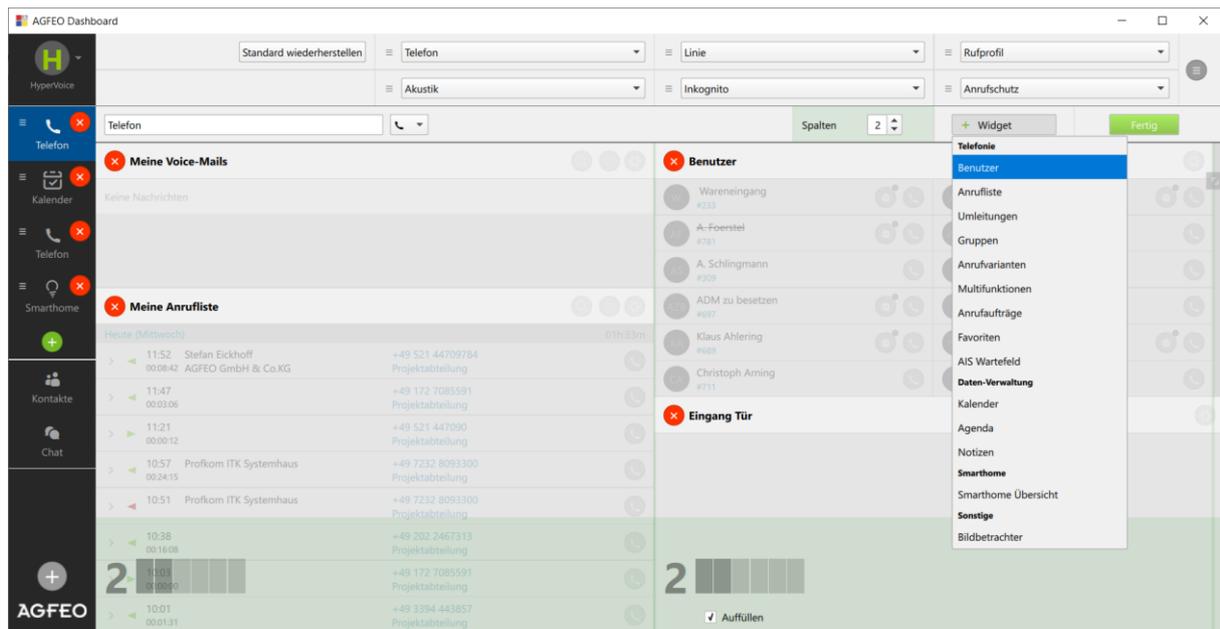
- Aufrufen des ersten Dashboard-Fensters
- Kontakt-Suche (Direkter Sprung in das Lupenfeld für schnelle Kontaktsuche bzw. schnelle Anwahl von Kontakten und Rufnummern)
- Aufrufen der Chat-Ansicht
- Wahl markierter Rufnummer (sehr sinnvoll, um z.B. aus Mail- bzw. CRM-Programm oder Browser etc. heraus eine Anwahl einer zuvor zu markierenden Rufnummer starten zu können)
- Steuerungsfunktionen einer Verbindung (Annehmen/Abweisen/Auflegen/Übergeben/Konferenz/Makeln)

Ansichten des Programms anpassen / Funktionen aus- bzw. einblenden

Das AGFEO Dashboard ist vollständig und individuell in den gezeigten Funktionsansichten anpassbar. Die angezeigten Funktionen können ein- bzw. ausgeblendet werden, wie auch die einzelnen Fenstergrößen und Spaltenbreiten konfigurierbar sind.

Dazu im zentralen Einstellungsdialog den Menüpunkt Ansicht/Ansichten konfigurieren aufrufen. Alternativ kann die Tastenkombination ALT+RETURN gleichzeitig gedrückt werden. Danach öffnet sich der entsprechende Einstellungsdialog.





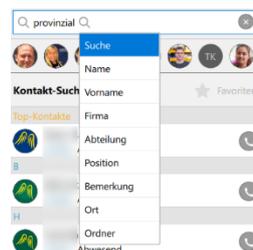
Über +Widget können zusätzliche Funktionsfenster in der aktuellen Dashboard Kachel eingeblenet werden. Aktuell stehen folgende Fenster-Funktionen (Widgets) zur Verfügung:

- Benutzer (BLF/Statusanzeige inkl. direkter Anwahlmöglichkeit durch Doppelklick)
- Anrufliste (Weitere Widgets dieses Typs sind sinnvoll, wenn man gesonderte Ansichten z.B. nur für seine VoiceBox Nachrichten oder durch die Anlage empfangene Fax-Nachrichten im AGFEO Dashboard anzeigen lassen möchte etc.)
- Umleitung
- Gruppen (inkl. An/Abmelden des eigenen Benutzers und Visualisierung der Anmeldestatus anderer Benutzer)
- Anrufvarianten (Umschaltung zentraler Anlagenrufverteilung z.B. Tag/Nacht etc.)
- Multifunktionen (Umschaltung zentraler Anlagenzustände, auch zeitgesteuert)
- Anrufaufträge (Anzeige einer abzutelefonierenden Kontaktliste für Sachbearbeiter, Callcenter Mitarbeiter, Telefonvertriebskollegen etc.)
- Favoriten (gesonderte Anzeige bevorzugter Kontakte bzw. Intern-Teilnehmer)
- AIS- Wartefeld (Visualisierung der Zustände der „Ansage-vor-Melden Funktion“ bzw. „automatische Zentrale“ der Anlage; inkl. vorzeitige PickUp Möglichkeit des Anrufers)
- Kalender (nützlich, wenn Anlagenfunktionen wie Rückrufwünsche (delegiert) genutzt werden sollen oder der einzelne Mitarbeiter zB bei Urlaubs- bzw. Abwesenheitszeiten auch Anlagenfunktionen (zB Umschaltung auf VoiceBox-Aannahme) per Termin vorgeben möchte)
- Agenda (tabellarische Ansicht des Kalenders)
- Notizen (sofern Gesprächsnotizen im AGFEO Dashboard genutzt werden)
- Bildbetrachter (sofern Bilder einer Türkamera, Webcam etc.) im AGFEO Dashboard angezeigt werden sollen)

Kontaktfunktionen

Kontakt suchen

Über das Lupenfeld können alle hinterlegten bzw. durch vorige LDAP Anbindung an ProLive abrufbaren Kontakte flexibel durchsucht werden. Jede Eingabe eines Suchbegriffs kann durch weitere Suchfelder verknüpft werden. Die Treffer-Ansicht ist dann entsprechend gefiltert. Zur Eingabe weiterer Suchbegriffe einfach diese durch ein „," (Komma) trennen und ggf. eine weitere Filterauswahl tätigen.



Kontakt anwählen

Nach einer Kontaktsuche werden Treffer angezeigt. Ist der erste Treffer bereits der gewünschte Kontakt, kann 2x RETURN gedrückt werden. Die im Kontakt als Erstes hinterlegte Nummer wird direkt angewählt. Alternativ kann eine Anwahl auch durch Klick auf das je Treffer angezeigte Hörer-Symbol ausgelöst werden.

Nummer wählen

Soll dagegen eine normale Rufnummer frei eingegeben und angewählt werden, so ist die Nummer einfach über das Lupenfeld einzutragen. Auch hier kann dann mittels 2x RETURN Taste die Nummer oder per Klick auf das dann angezeigte Hörer-Symbol direkt gestartet werden.

Favoriten definieren

Wird ein Kontakt markiert, so erscheint im rechten Fensterdialog die Kontaktdetailansicht. Dort kann jeder Kontakt als Favorit markiert werden. Favoriten werden in der Trefferliste nach Kontaktsuche bevorzugt angezeigt und erscheinen auch zum direkten Anwählen auch direkt unter dem Lupenfeld in der Kurzwahl-Liste des Programms. Zusätzlich können Favoriten in eigenen Fenster-Widgets (s.o.) integriert werden.



Wurden zuvor interne Benutzer mit einem externen Kontakteintrag verknüpft, so wird über die Kurzwahl-Liste auch der jeweilige Benutzerstatus an präsenster Stelle dargestellt.

Fliegende Fenster (PopUps)

Das AGFEO Dashboard erzeugt verschiedene, vom Hauptfenster losgelöste und somit außerhalb des Programms am Bildschirm frei platzierbare Fenster, die bedarfsorientiert erscheinen (sog. „PopUp“). Ein angezeigtes fliegendes Fenster kann mittels der dort am linken Rand angezeigten Symbolik kurzzeitig ausgeblendet (minimiert) und auch wieder eingeblendet (maximiert) werden.

Aktuell unterstützt das AGFEO Dashboard folgende fliegende Fensterfunktionen:

- Telefon-Steuerung
Eine PopUp Ansicht, die während eines Telefonats erscheint und worüber das Gespräch einfach gesteuert (z.B. an einen anderen Anwender weitergeleitet) werden kann.



- Ministatus
Eine PopUp Ansicht, die die Aktivität anderer Anlagenbenutzer darstellt. Ist ein Benutzer aktuell aktiv, so erscheint dieser in einer **grünen** Ministatus-Ansicht. Wird der andere Benutzer dagegen aktuell gerufen, erscheint am Ende eines dann **orangenen** MiniStatus Fensters zusätzlich ein *pulsierendes Hörsymbol*, mit dem man das an diesem Benutzer eingehende Gespräch auch zu sich heranholen kann. Sofern im Anlagensystem berechtigt, werden zusätzlich ergänzende Anruferkontaktdaten des Anrufers angezeigt. Die über den Ministatus dargestellten Benutzer lassen sich flexibel über die Programmeinstellungen auswählen.



- Benachrichtigungen
Das AGFEO Dashboard informiert mittels eines **blauen** Benachrichtigungs-PopUps z.B. über *verpasste Anrufe*, von der Anlage *empfangene Faxe*, aufgezeichnete Anrufbeantworter (*VoiceBox*-) Nachrichten etc. Benachrichtigungen können durch Klick auf die Zeile bzw. des am rechten Ende angezeigten Pfeils > „aufgeklappt“ werden, um weitere



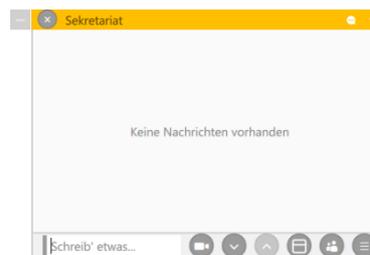
Programmfunktionen wie z.B. einen Rückruf ausführen zu können oder weitere Detailinformationen dieser Benachrichtigung einsehen zu können. Über das am linken Rand angezeigte x wird die Benachrichtigung dagegen quittiert und im Nachgang geschlossen.



Globale (zentrale) Anrufliste

Es ist zu beachten, dass das AGFEO HyperFonie Cloudsystem über eine globale Anruflistenfunktion verfügt. Die Anzeige der Benachrichtigung über einen verpassten Anruf steht somit in direkter Abhängigkeit der Aktivität anderer Anlagenbenutzer. Sofern z.B. ein Ruf von mehreren Benutzern verpasst wird, erhalten alle gerufenen Benutzer eine entsprechende Benachrichtigung am PC und zusätzlich auch noch am AGFEO Systemtelefon. Sofern nun einer dieser Anwender den Kunden zurückrufen sollte oder die Benachrichtigung anderweitig quittiert, wird die Benachrichtigung dieses verpassten Anrufs sowohl an seinem AGFEO Dashboard und AGFEO Systemtelefon aber auch an allen anderen Benutzern (auch hier sowohl AGFEO Dashboard, als auch Systemendgerät) gelöscht!

- Chat
Eine PopUp Ansicht, über die die in der HyperFonie integrierte, unternehmensweite Chatfunktion auch außerhalb des Programm-Hauptfensters genutzt werden kann.



Hinweis:

Emojis lassen sich durch Tastendruck der Windows- und Punkt-Taste einfügen!

Fliegende Fenster anpassen

Alle fliegenden Fenster können über das am linken Rand angezeigte - Symbol minimiert werden. Im Nachgang erscheint eine verkleinerte Ansicht mit ggf. noch einer Zahlangebe.



Über den zentralen Einstellungsdialog des Programms können fliegenden Fenster zudem sowohl gruppiert, aneinander gebunden oder auch die Ansicht auch einzeln deaktiviert werden.

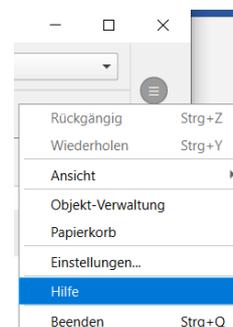
Darüber hinaus stehen je fliegendem Fenster weitere Konfigurationsoptionen zur Verfügung:

- Für die Telefon-Benachrichtigung
Optionale Anzeige der Kontakt-Bemerkung, neueste Notiz, Amtslinie, Zeitpunkt der letzten Verbindung (und sofern im Anlagensystem berechtigt, auch die Angabe des letzten Benutzers)
- Für den Ministatus
Möglichkeit zur individuellen Benutzer-Festlegung, so dass Benutzer, deren Aktivität nicht über den Ministatus angezeigt werden sollen, dort ausgeblendet werden können.
- Für die Benachrichtigung und Chat-Funktion
Abspielen eines akustischen Hinweis-Tones bei Eingang einer neuen Benachrichtigung. Der Ton wird über das systemweit eingestellte Audiodevice wiedergegeben.

Zentrale Hilfsfunktion // Erklärung aller anderen Funktionen

AGFEO Dashboard verfügt über eine ausführliche Online-Hilfe, die als Kompendium ausgelegt ist. Diese kann über das zentrale Einstellungsmenu aufgerufen werden.

Nach Aufruf wird ein PDF geöffnet. Alle Einträge im Inhaltsverzeichnis sind als Links ausgelegt, so dass schnell zum gewünschten Ziel gesprungen werden kann.



HyperFonie

AGFEO Cloud Communication mit System